

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Clima Social Familiar en los hijos adolescentes de los trabajadores de una empresa privada de  
Villa María del Triunfo

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

Presentado por:

Autor : Bachiller Katia Vanesa Del Pomar Delgado

Lima-Perú

2018

## DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo de investigación a mi esposo e hijos, quienes son mi motor y mi mayor incentivo de mejorar cada día.

También se lo dedico a mi madre, mi ahora colega, a mi padre y a mi familia, quienes siempre me apoyaron a seguir adelante con mis estudios universitarios.

## AGRADECIMIENTOS

Empiezo agradeciendo a Dios por guiarme y darme la fortaleza para empezar y culminar mis estudios universitarios.

Agradezco a mi asesor Fernando Ramos, por su dedicación, paciencia y compromiso en el proceso de elaboración del presente trabajo de investigación.

Agradezco a mi familia por su apoyo incondicional.

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Cumpliendo con las normas de la facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de La Vega, y según Directiva No. 003-FPs y TS.-2016, expongo ante ustedes mi trabajo de investigación titulado “Clima Social Familiar en los hijos adolescentes de los trabajadores de una empresa privada de Villa María del Triunfo”, en la modalidad de Trabajo de Suficiencia Profesional de Trabajo Social, para obtener el título profesional de licenciatura.

Espero que el presente trabajo de investigación esté correctamente sustentado y cuente con su aprobación.

Atentamente,

Katia Vanesa Del Pomar Delgado

## ÍNDICE

### Contenido

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTOS .....	iii
PRESENTACIÓN.....	iv
ÍNDICE .....	v
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT.....	x
INTRODUCCIÓN .....	xi
<b>CAPITULO I.....</b>	<b>12</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>12</b>
1.1 Descripción de la problemática actual .....	12
1.2 Formulación del Problema .....	15
1.3 Objetivo del Estudio.....	16
1.4 Justificación e Importancia de la Investigación .....	16
<b>CAPITULO II .....</b>	<b>18</b>
<b>MARCO TEORICO CONCEPTUAL .....</b>	<b>18</b>
2.1 Antecedentes de Problema .....	18
2.2 Bases Teóricas .....	24
2.3 Definiciones Conceptuales.....	27
<b>CAPITULO III.....</b>	<b>31</b>
<b>METODOLOGÍA .....</b>	<b>31</b>
3.1 Tipo y Diseño.....	31
3.2 Población y Muestra .....	31
3.3 Identificación de la variable y su Operacionalización .....	32
3.4 Técnicas e Instrumentos de evaluación y diagnóstico .....	33
<b>CAPITULO IV .....</b>	<b>34</b>

<b>PRESENTACIÓN, PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>34</b>
4.1    Procesamiento de los resultados .....	34
4.2    Presentación de los resultados.....	34
4.3    Análisis y Discusión de los resultados .....	38
4.4    Conclusiones .....	42
4.5    Recomendaciones .....	42
<b>CAPÍTULO V.....</b>	<b>44</b>
<b>PROGRAMA DE INTERVENCIÓN.....</b>	<b>44</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>52</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>55</b>
<i>Matriz de Consistencia .....</i>	<i>56</i>
<i>Carta de Presentación .....</i>	<i>58</i>
<i>Instrumento .....</i>	<i>59</i>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de la Variable Clima Social Familiar	Pag. 32
Tabla 2	Medidas Estadísticas de la Variable Clima Social Familiar	Pag. 34
Tabla 3	Medidas Estadísticas de las Dimensiones del Clima Social Familiar	Pag. 35
Tabla 4	Programa de Intervención Escuela para Padres: “Aprendiendo” Sesión 1	Pag. 47
Tabla 5	Programa de Intervención Escuela para Padres: “Aprendiendo” Sesión 2	Pag. 48
Tabla 6	Programa de Intervención Escuela para Padres: “Aprendiendo” Sesión 3	Pag. 49
Tabla 7	Programa de Intervención Escuela para Padres: “Aprendiendo” Sesión 4	Pag. 49
Tabla 8	Programa de Intervención Escuela para Padres: “Aprendiendo” Sesión 5	Pag. 50
Tabla 9	Programa de Intervención Escuela para Padres: “Aprendiendo” Sesión 6	Pag. 50
Tabla 10	Programa de Intervención Escuela para Padres: “Aprendiendo” Sesión 7	Pag. 51
Tabla 11	Cronograma del Programa Escuela para Padres: “Aprendiendo”	Pag. 51

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Resultados Generales de las Dimensiones del Clima Social Familiar En Porcentajes	Pag. 36
Figura 2	Resultados de la Dimensión Relación del Clima Social Familiar En Porcentajes	Pag. 37
Figura 3	Resultados de la Dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar En Porcentajes	Pag. 37
Figura 4	Resultados de la Dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar En Porcentajes	Pag. 38



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación es de tipo descriptivo y de diseño no experimental, cuyo objetivo general es medir el nivel de Clima Social Familiar en los hijos adolescentes de los trabajadores de una empresa privada de Villa María del Triunfo.

La muestra estuvo conformada por 40 adolescentes de ambos sexos. El instrumento utilizado fue la encuesta, basada en la teoría de Clima Social Familiar de R. Moos y E. J. Trickett (1974), considerando las tres dimensiones del Clima Social Familiar: Relación, Desarrollo y Estabilidad.

Los resultados arrojaron que el factor predominante del Clima Social Familiar de los adolescentes fue la dimensión Estabilidad con el 29.7% de favorable, el factor más bajo fue la dimensión Desarrollo con el 15.6% de favorable. La dimensión Estabilidad tiene una aceptación de 59.4%, la dimensión Relación una aceptación de 53.7% y la dimensión Desarrollo una aceptación de 31.3%, con un 37.5% de rechazo.

Palabra Clave: Clima Social Familiar, Relación, Desarrollo, Estabilidad, Adolescentes

## ABSTRACT

The present research work is of a descriptive and non-experimental design, whose general objective is to measure the level of Family Social Climate in the adolescent children of the workers of a private company in Villa María del Triunfo. The sample consisted of 40 adolescents of both sexes.

The instrument used was the survey, based on the Family Social Climate theory of R. Moos and E. J. Trickett (1974), considering the three dimensions of the Family Social Climate: Relationship, Development and Stability.

The results showed that the predominant factor in the Family Social Climate of adolescents was the Stability dimension with 29.7% favorable; the lowest factor was the Development dimension with 15.6% favorable. The Stability dimension has an acceptance of 59.4%, the Relation dimension an acceptance of 53.7% and the Development dimension an acceptance of 31.3%, with a 37.5% rejection.

**Keyword:** Family Social Climate, Relationship, Development, Stability, Adolescents

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulado Clima Social Familiar de los hijos adolescentes de los trabajadores de una empresa privada de Villa María del Triunfo, consiste en un estudio descriptivo y con diseño no experimental. Los sujetos de estudio son adolescentes entre 12 y 16 años, hijos de trabajadores de una Empresa Privada de Villa María del Triunfo. El objetivo general es determinar el nivel de Clima Social Familiar de los hijos adolescentes de los trabajadores de una empresa privada de Villa María del Triunfo, enfocándonos en las tres dimensiones del Clima Social Familiar.

En el capítulo I, se describe la realidad problemática de la estructura y organización familiar actual, así como se detalla el problema principal y problemas secundarios, los objetivos de la investigación (general y específicos) y finalmente se expone la Justificación e Importancia de la Investigación.

En el capítulo II, se detalla el marco teórico, con la presentación de antecedentes nacionales e internacionales, así como las bases teóricas del trabajo de investigación.

En el capítulo III, se describe la metodología de la investigación, la variable y la operacionalización, el tipo, el diseño, la población, la muestra y las técnicas e instrumentos de medición de resultados.

En el capítulo IV, se expone la técnica de procesamiento de resultados, se grafican las tablas de resultados alcanzados, las conclusiones y las recomendaciones.

En el capítulo V, se expone el programa de intervención, con el objetivo de mejorar y reforzar aspectos del Clima Social Familiar de los adolescentes.

## **CAPITULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1 Descripción de la problemática actual**

La familia peruana viene sufriendo muchos cambios, tanto en su organización como en su estructura, los mismos que están trayendo como consecuencia episodios desafortunados para la sociedad. Para poder revertir esta realidad se tiene que empoderar a la familia y darle su lugar e importancia en la sociedad.

La familia, por ser el grupo social en el cual se reproduce y desarrolla el ser humano, es, al mismo tiempo, el agente que cumple con el papel de proporcionar nuevos miembros a la sociedad; esto es, individuos socializados, capaces de participar activamente en ella. Es pues, gracias a la familia, que la sociedad se renueva, y al mismo tiempo, gracias a ella se transmite la cultura específica de cada sociedad, de generación en generación. (Violeta Sara-Lafosse, 1984, p. 99)

Según el Censo de Población y Vivienda 2010 del INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, de México), 07 de cada 10 hogares mexicanos son nucleares (conformado por papá, mamá e hijos), y el 28.1% son extensos (conformado por papá, mamá, hijos, abuelos, tíos, primos). En los hogares que son extensos, el 62.7% de éstos, comparten la convivencia con la nuera, el yerno o los nietos. Con referencia a los aspectos sociodemográficos, el 77.7% de los hogares mexicanos tienen al hombre como jefe de familia y el 22.3% tiene como jefe de familia a la mujer. También se evidencia que las mujeres tienen mayor presencia en el mercado laboral, causado por la necesidad de apoyar en la economía del hogar, ayudando así a soportar el nivel de vida de su familia. Según el resultado de este Censo, se puede apreciar que, en comparación a los resultados del Censo de 1990, se ha disminuido el número de hijos que una mujer tiene, en el Censo del 2010 las mujeres tenían en promedio 3.3 hijos, comparado con el 5.5 hijos que una mujer tenía en el año 1990, se observa una disminución importante. (Censo de población y Vivienda 2010, INEGI, México, 2010)

El Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas del INDEC (Instituto Nacional de Estadística y Censos, Argentina), registra un aumento de hogares argentinos en un 20.8%, comparado con el mismo Censo del año 2001. Asimismo, se observa la disminución del número de integrantes de la familia de 3.6 integrantes, según los anteriores censos de 1991 y 2001, a 3.3 integrantes en el último censo del 2010. En cuanto al tipo de hogares argentinos, en su mayoría son hogares nucleares, con 62%, un 18% aproximadamente son hogares extendidos, en lo que respecto a hogares compuestos, tenemos un 1.3%. Los resultados también reflejan que un 65.8% de los hogares tienen como jefe de familia al hombre, sin embargo, los resultados arrojaron que la mujer como jefe de familia se ha incrementado en comparación con el Censo del 2001, subiendo de 27.7% a 34.2%; la jefatura de la mujer predomina en hogares unipersonales. Asimismo, se observó, que en los hogares nucleares, ha aumentado el porcentaje de mujeres que son jefe de hogar, esto se debería a la participación de las mujeres en el mercado laboral y/o a la igualdad en las relaciones de pareja. (Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010, INDEC, Argentina)

Según el Censo del 2011, el 84.9% de los hogares españoles son nucleares, cifra mayor en comparación con otros países europeos. Sin embargo, el número de hogares unipersonales en España se ha incrementado en las últimas décadas, siendo en el 2011 de 23.2%, comparado con el Censo del año 1980 de 8.8%, se observa un considerable aumento. En lo que respecta a la participación laboral en la pareja, el 43.6% de ambos cónyuges labora y con el 27.8% sólo labora el hombre. En cuanto a los hogares monoparentales, se observa un 9.3% de hogares con esta característica. (Teresa Castro Martín y Marta Seiz Puyuelo, Instituto de Economía, Geografía y Demografía, CISC, *La Transformación de las Familias en España desde una perspectiva sociodemográfica, VII Informe sobre exclusión y desarrollo social en España*, 2014)

El Perú ha vivido más de 30 años de crisis económica y ha sufrido entre los años 80 y 90 la inclemencia del terrorismo, lo que trajo como consecuencia un cambio significativo en la estructura familiar peruana, más aún en las familias de zonas rurales; en general las familias sufrieron un cambio estructural grave, a consecuencia del asesinato de sus parejas, muchas mujeres quedaron viudas, muchos niños huérfanos, así como también, se apreció un marcado desplazamiento de familias huyendo del país.

De acuerdo al censo realizado en el Perú en el año 2007, por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), la población peruana estaba conformada por 28 millones de habitantes, la mayor población se detectó en zonas urbanas, la cuarta parte de la población peruana vive en zonas rurales. Según este censo, el 30.5% lo conforman los menores de 14 años de edad, siendo la edad promedio de la población peruana de 28 años de edad.

La población en condiciones de convivencia es casi la cuarta parte de la población nacional, los casados llegan a casi el 30% de la población. De acuerdo al ENDES (Encuesta Demográfica y de Salud Familiar), 2013, el 10.5% de jóvenes entre 15 y 19 años de edad tiene al menos un hijo, y el 13.9% se ha embarazado en alguna ocasión.

Siguiendo con los resultados del ENDES, 2013, en cuanto al tamaño de la familia, se detalló que el número promedio de integrantes de la familia era de 3.7.

En lo que respecta al tipo de hogar, el nuclear es el más numeroso con el 53% de todos los hogares de nuestro país; en segundo lugar, encontramos al hogar extendido con el 25.1%; el hogar monoparental logra un 11.8%, en el que en su mayoría las mujeres son jefes de hogar.

De acuerdo al Estudio de Línea de Base elaborado por el INABIF, 2013, en cuanto a las dificultades de las parejas para resolver sus problemas, el 29% de las parejas no podían llegar a un acuerdo para resolver sus problemas, y un 5% llegaban hasta el insulto y la violencia. Asimismo, podemos apreciar que un 28% de los padres, no tomaban en cuenta la opinión de sus hijos para la toma de diversas decisiones familiares. También podemos percibir que en un 25% los hijos no se comunicaban con sus padres, ni para exponer sus problemas ni para transmitir sus satisfacciones. El 22% de los padres, utilizan el castigo físico cuando los hijos no cumplen con las normas del hogar. (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, *Plan Nacional de Fortalecimiento a las Familias 2016-2021*)

La empresa en la que se realizó el presente trabajo de investigación es una fábrica del sector industrial, ubicada en el distrito de Villa María del Triunfo, en su sede de Atocongo, una de las cuatro sedes que tiene la empresa. La empresa, se dedica a la producción y comercialización de

cemento; cuenta en total con 800 colaboradores distribuidos en sus cuatro sedes. La sede de Atocongo en Villa María del Triunfo cuenta con aproximadamente 280 colaboradores. En octubre del 2012, la empresa fue reorganizada, a consecuencia de una fusión con otra empresa cementera.

La muestra para la sustentación del presente trabajo se aplicó a adolescentes entre 12 y 16 años, hijos de trabajadores de la empresa cementera con sede en Atocongo.

## **1.2 Formulación del Problema**

### **Problema Principal**

¿Cuál es el factor del Clima Social Familiar en los hijos adolescentes de los trabajadores de una empresa privada de Villa María del Triunfo?

### **Problemas Secundarios**

¿Cuál es la relación en los hijos adolescentes de los trabajadores de una empresa privada de Villa María del Triunfo?

¿Cuál es el desarrollo en los hijos adolescentes de los trabajadores de una empresa privada de Villa María del Triunfo?

¿Cuál es la estabilidad en los hijos adolescentes de los trabajadores de una empresa privada de Villa María del Triunfo?

### **1.3 Objetivo del Estudio**

#### **Objetivo General**

Determinar el factor de Clima Social Familiar en los hijos adolescentes de los trabajadores de una empresa privada de Villa María del Triunfo

#### **Objetivos específicos**

Determinar la relación en los hijos adolescentes de los trabajadores de una empresa privada de Villa María del Triunfo

Determinar el desarrollo en los hijos adolescentes de los trabajadores de una empresa privada de Villa María del Triunfo

Determinar la estabilidad en los hijos adolescentes de los trabajadores de una empresa privada de Villa María del Triunfo

### **1.4 Justificación e Importancia de la Investigación**

Cada vez es más frecuente, ver en las noticias, eventos desafortunados cometidos por adolescentes, como delincuencia, participación en sicariato, asesinato de sus progenitores y otras personas de su entorno, entre otros, he allí la necesidad de poner especial importancia en las relaciones familiares, qué problemas pueden presentarse dentro del seno familiar y encontrar estrategias que puedan ayudar a mejorar el clima familiar.

La familia es la base y núcleo de la sociedad, influye en quienes somos y quienes seremos en un futuro. La familia brinda un sentido de pertenencia, nos otorga identidad, nos enseña valores, nos brinda seguridad, los mismos que juegan un papel importante en nuestras vidas, en especial en la adolescencia. El buen funcionamiento de la familia es de vital importancia para la formación de los hijos, pues logra una sana y adecuada interrelación con su entorno.



El presente trabajo está enfocado en identificar el nivel del clima social familiar en hogares de adolescentes entre 12 y 16 años, hijos de trabajadores de una empresa privada ubicada en Villa María del Triunfo, evaluar el nivel de relación, desarrollo y su nivel de estabilidad con respecto a su clima familiar.

Es importante conocer los aspectos antes mencionados, pues con esa información se podrá realizar una intervención específica, con apoyo de otros profesionales, en las falencias detectadas para luego brindar a los adolescentes y sus familias, herramientas necesarias para mejorar su clima familiar y/o fortificarlo, y así lograr el bienestar, armonía y buen funcionamiento de la familia.

## CAPITULO II

### MARCO TEORICO CONCEPTUAL

#### 2.1 Antecedentes de Problema

##### Internacionales

Blanca Maricela Tusa Moreta, **“El clima social familiar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de segundo año de bachillerato del Colegio Técnico Neptalí Sancho Jaramillo de la ciudad de Ambato durante el período setiembre 2011 a marzo 2012”**, Ecuador, 2012. La investigación tuvo un enfoque cualitativo y cuantitativo, en el caso de cuantitativo, se enfocó en estudiantes con calificaciones iguales o menores a 14 puntos. Se utilizó, para la recolección de datos, la encuesta. La población fue de 70 estudiantes de secundaria, de sexo femenino y masculino, del 2do. año de bachillerato del Colegio Técnico Neptalí Sancho J., 70 padres de estos estudiantes y 10 docentes del colegio.

Los resultados arrojaron una marcada falta de afectividad en el hogar de los estudiantes, mostrando un total desinterés entre los miembros de la familia y sus problemas, se percibe un ambiente hostil y frío. Se apreció muy poca interacción familiar, poca comunicación entre los miembros de la familia. Se percibe, notoriamente, desmotivación infantil, sentimientos internos de frustración, los que traen como consecuencias un marcado desinterés de aprender. Terminando, con los resultados de las entrevistas a docentes, se apreció que existe una falta de interés de los padres en sus hijos, responsabilizando al colegio de su formación.

Yareli Salazar Álvarez, Marcela Veytia López, Octavio Márquez Mendoza y Gerardo Huitrón Bravo, en su investigación **“Relación entre satisfacción con el ambiente familiar y depresión en adolescentes de una institución pública del estado de México”**, México, 2013. Se utilizaron como instrumentos para esta investigación el Cuestionario para el

Diagnóstico de Cuadros Depresivos (CDC); este cuestionario descubre cinco clases de estado de ánimos. También se utilizó la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA), evalúa la satisfacción familiar, esta escala es encabezada por “Cuando estoy en casa con mi familia, más bien me siento...”, y tiene 27 adjetivos que mostrarán las diferentes emociones que manifiestan los estudiantes, con seis alternativas por cada par de adjetivos.

La muestra estuvo conformada por 448 estudiantes de ambos sexos de bachillerato de una institución pública de México, entre 14 y 19 años de edad, de los cuales el 97.5% vive con su familia.

Los resultados arrojaron que el 15.2% de la población manifiesta baja satisfacción familiar, y el 47.4% manifiesta alta satisfacción familiar. Los estudiantes con mayor insatisfacción familiar demostraron mayores condiciones de ansiedad y depresión, comparados con los estudiantes que contaban con una adecuada satisfacción familiar.

Irma Sánchez López, en su investigación **“Apoyo Parental y Rendimiento Académico”** México, 2013. La investigación fue de tipo explicativo correlacional. El cuestionario utilizado fue preparado en concordancia a los métodos y técnicas de investigación de Munch y Angeles (2002); estuvo constituido por 51 preguntas cerradas. Para la medición de las preguntas, que tuvieron cinco alternativas de respuesta, se utilizó la escala de Likert. La población estuvo conformada por 79 estudiantes de quinto grado de primaria de las aulas A y B, del colegio federal Lauro Acuirre, de Nueva Laredo, Tamaulipas, México. La muestra estuvo conformada por 77 alumnos de ambas secciones.

Los resultados arrojaron que la participación de los padres contribuye de forma significativa en los resultados positivos obtenidos por los estudiantes. Por lo que se concluye en que la activa participación de los padres en la fase de aprendizaje de sus hijos es decisiva e importante en el rendimiento académico de éstos.

Mery del Rocío Manobanda Telenchana, en su investigación **“El Clima Social Familiar y su incidencia en las conductas agresivas en los estudiantes de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa General Eloy Alfaro, durante el período**

**abril-agosto 2014”**, Ambato, Ecuador, 2013. El enfoque de la investigación fue cualitativo, pues busca la comprensión y explicación de los fenómenos psicológicos y sociales. También fue cuantitativa, pues los resultados serán medidos matemáticamente orientada a la comprobación de las hipótesis. La población y muestra estuvo conformada por 80 adolescentes de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa General Eloy Alfaro de Ambato. El cuestionario estuvo dividido en dos variables, independientes: clima social familiar y dependiente: conductas agresivas.

Los resultados, en cuanto a la variable independiente clima social familiar, arrojaron que un 6% de adolescentes tiene un nivel alto de clima social familiar, mientras que un 49% tiene un nivel medio y un 45% un nivel bajo, con lo que se interpreta que el ambiente familiar de los adolescentes encuestados no es favorable.

En cuanto a los resultados de la variable dependiente de conductas agresivas, arrojaron que un 47% de adolescentes presenta un nivel alto de conductas agresivas, un 28% presenta un nivel medio y un 25% de adolescentes presenta un nivel bajo, con lo que podemos decir que las características conductuales de los adolescentes no son las adecuadas.

Gamaliel Hernández Pérez, en su **investigación “Clima social familiar y rendimiento académico en el colegio Adventista Libertad de Bucaramanga”**, Colombia, 2015. La muestra y la población es de 79 estudiantes, de ambos sexos, del noveno grado del colegio Adventista Libertad de Bucaramanga.

Se utilizó como instrumentos de medición el cuestionario y una prueba estandarizada para medir el rendimiento académico. En la investigación se encuestaron a 79 estudiantes, 36 mujeres y 43 hombres, entre 13 y 17 años.

Los resultados arrojaron que no existe una relación significativa entre el clima social familiar y el rendimiento académico de los estudiantes del noveno grado del colegio Adventista Libertad.

## Nacionales

José Félix Doy Martínez, en su investigación **“Factores familiares que se relacionan con la delincuencia juvenil en el distrito de Barranca 2015”**, Barranca, Lima 2016. La población es de 320 jóvenes entre 13 y 17 años de edad, quienes habían cometido al menos un delito; la muestra se tomó a 40 jóvenes de estos 320, dado el nivel de limitaciones que existe en las investigaciones de los menores de edad.

La investigación tuvo un enfoque cualitativo, se recogió información, se describió y luego analizó la relación entre las variables del estudio, desde la concepción de la investigación no participativa, presentando los datos obtenidos en estadísticas no probalísticas, o sea datos porcentuales, a partir de éstas se realizó la interpretación y el análisis con relación a los antecedentes y el marco teórico. Esta investigación tuvo un diseño básico no experimental, se observaron los fenómenos tal y como se dieron en su contexto natural, luego se describieron y analizaron. La recolección de datos utilizada fue la encuesta, de forma anónima. Se utilizaron dos cuestionarios, uno para los padres y otro para los adolescentes, con alternativas dicotómicas (2 opciones de respuestas) y politómicas (3 a más opciones de respuestas).

Los resultados arrojaron que los factores que predisponen la delincuencia juvenil en la provincia de Barranca, son en un 75% la permisividad de los padres, en relación que dejan que éstos actúen según sus propias convicciones y decisiones, un 30% se debe a conflictos familiares, un 30% a la violencia en el hogar, un 70% a hogares uniparentales, un 90% a la falta de afecto de los padres hacia los hijos, un 90% a la ausencia de comunicación en la familia, un 100% a hogares autoritarios, un 90% a la ausencia de los padres en momentos en que los hijos tienen problemas urgentes que resolver, un 80% a la falta de control de amistades, un 90% a la permisividad de los padres en las salidas de los hijos, a la hora y al lugar que ellos quieren. Se observa que las variables afectivas son determinantes en la incidencia de delincuencia en los adolescentes, más que las variables normativas, asimismo, los factores con mayor prevalencia en la delincuencia juvenil en la provincia de Barranca

son la permisividad de los padres, la vivencia en hogares uniparentales, la falta de afecto de los padres, inexistencia de comunicación, hogares autoritarios, entre otros.

Alicia Isabel Arangoitia Pizarro, en su investigación **“Clima Social Familiar y Agresividad en adolescentes de 3ero, 4to y 5to de secundaria de la Institución Educativa Parroquial San Columbano 2017”**, Lima, 2017. La muestra estuvo conformada por 173 adolescentes del colegio Parroquial San Columbano de 3ero., 4to. y 5to. de secundaria, entre 13 y 17 años de edad. El objetivo era encontrar la relación entre clima social familiar y agresividad en estos adolescentes.

Se utilizó el método de diseño no experimental, pues en la presente investigación no se hizo ninguna modificación, se limitó a recoger resultados de las pruebas. Se utilizó el tipo descriptivo correlacional, buscando aplicar la teoría en la realidad de este caso problemático. Se aplicó la encuesta como técnica de recolección de datos. Se utilizaron la Escala de Clima Social Familiar Moss y el Cuestionario de Agresividad de Buss.

Los resultados arrojaron que el clima social familiar predominante no era positivo, con un 33.5%, seguido por un nivel medio de 26%, para luego apreciar un 18.5% de buen nivel de clima, y un 16.5% dibujaba un clima muy malo. En lo que respecta agresividad se apreció que predominaba el nivel muy alto en un 49.7% de la muestra y un 6.9% representaba un nivel bajo de agresividad. Asimismo, se demostró que existe correlación entre agresividad y clima social familiar, existiendo un alto grado de agresividad en el sexo femenino.

Suzzette Geraldine Hildalgo Aylas, en su investigación **“Clima Social Familiar y Personalidad en Adolescentes en el Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima, 2017”**, noviembre, 2017. La investigación fue de tipo no experimental, transversal descriptivo correlacional. Se utilizaron la Escala Clima Social en la Familia FES y el Inventario Clínico para Adolescentes de Millon (MACI).

La población estuvo constituida por 775 adolescentes del Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima, entre 14 y 21 años de edad. El centro juvenil divide su atención

en cuatro programas, el primero es inducción y diagnóstico, el segundo programa es preparación para el cambio, el tercer programa es desarrollo personal y social y el cuarto programa es autonomía e inserción. La muestra abarcó a 290 adolescentes del segundo y tercer programa.

Los resultados arrojaron que un 50% de adolescentes infractores evidencian niveles promedio en los factores de relaciones, desarrollo y estabilidad, sin embargo, entre un 30% Y 40% lo manifiestan como insatisfactorio. Más de un tercio de los adolescentes, observan un nivel inadecuado de relaciones, cohesión, expresividad y conflicto, entre sus miembros de familia. Aproximadamente, la mitad de los adolescentes piensa que su familia no ha ayudado para su desarrollo ni logros personales. El 40% de adolescentes, manifiesta niveles desfavorables de estabilidad familiar. Las características más frecuentes en los adolescentes son rudeza con 42.3%, rebeldía con 40.7%, egocentrismo con un 33%. Se observó, que un 49% de los adolescentes abusan de sustancias.

Luis Alberto Santos Paucar, en su investigación **“Clima Social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao, 2012”**, Lima, 2012. La investigación fue de tipo correlacional, con diseño descriptivo correlacional, pues el objetivo era definir el nivel de relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos. Se utilizó la escala de clima social en la familia de Moos y Trickett (2001), asimismo, se utilizó el cuestionario de habilidades sociales de Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989). También se utilizó la prueba de correlación de Spearman.

La población estuvo conformada por 761 alumnos entre 11 y 17 años de edad de una institución educativa del Callao. La muestra abarcó 255 alumnos de ambos sexos.

Los resultados arrojaron que existe relación entre habilidades sociales y clima social familiar, así como también entre las dimensiones relación, desarrollo, estabilidad del clima social familiar y habilidades sociales.

Glory Miquelyne Castro Cruzado y Angélica Esther Aurea Morales, en su **investigación “Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de cuarto año de secundaria de una institución educativa estatal en Chiclayo, 2013”**, Chiclayo, 2013. La investigación fue de tipo no experimental, con diseño de investigación descriptivo correlacional. Se utilizó la Escala de Clima Social Familiar (FES) y la Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA).

La población y la muestra estuvieron conformadas por 173 estudiantes del cuarto año de secundaria de seis secciones, en los turnos mañana y tarde de un colegio nacional de Chiclayo.

Los resultados arrojaron que no existe una relación significativa entre las relaciones de los miembros de la familia con la competencia del adolescente de superar las dificultades. Asimismo, se observó que el 84% de los estudiantes cuentan con altos niveles de confianza en sí mismos, se sobreponen velozmente y proactivamente ante situaciones adversas, el 16% de los estudiantes evidencias un nivel medio de capacidad de sobreponerse a la adversidad. La mayoría de los estudiantes evidencia un nivel alto de Resiliencia, con un nivel medio de clima social familiar.

## **2.2 Bases Teóricas**

### **Clima Social Familiar**

#### **Teoría de Rudolf Moos**

Según R. Moos (1974), en su teoría del clima social familiar, el ambiente juega un papel importante para el desarrollo, bienestar y evolución de las personas. Del mismo modo, Moos (1981), resalta que el clima social en el que se mueve una persona aporta un considerable valor en su comportamiento, emociones, actitudes, conducta, bienestar, salud, desarrollo social personal e intelectual. Continuando con la teoría de Moos (1981), con respecto al clima familiar, detalla que éste se determina de acuerdo a las formas, que asumen la familia, de relación entre sus miembros, esto contribuye en el crecimiento personal.



Moos y Tricket, consideran como aspectos principales del clima familiar tres dimensiones: Relación, Desarrollo y Estabilidad.

### **Dimensión Relación**

Moos, 1974, indica que esta dimensión evalúa el nivel de comunicación como libre expresión que los miembros de la familia desarrollan, así como el grado de interacción. Esta dimensión abarca: cohesión (nivel de colaboración y apoyo entre los integrantes de la familia); expresividad (nivel en que los integrantes de familia expresan libremente sus emociones y sentimiento); y conflicto (nivel en que los integrantes de la familia expresan su cólera y conflicto). (Domenech, 1997).

### **Dimensión Desarrollo**

Según Moos, 1974, esta dimensión evalúa el nivel de importancia de la independencia y la competitividad, fomentados o no por la vida familiar de los integrantes. Esta dimensión abarca: la autonomía (seguridad que manifiestan los integrantes de la familia en la toma de decisiones); la actuación (nivel en que actividades desarrolladas en la escuela o el trabajo, son orientadas a la acción y/o competencia); orientación cultural, intelectual, política, social-recreativa (mide el nivel de participación de los integrantes en estas actividades); moralidad y religiosidad (importancia que le da la familia a estos aspectos). (Domenech, 1997)

### **Dimensión Estabilidad**

En cuanto a la estabilidad, Moos detalla que abarca la estructura, la organización familiar (nivel de importancia que la familia le da a la distribución y estructura familiar en la planificación de las actividades y responsabilidades de la familia); y el dominio que algunos integrantes de la familia tienen sobre los otros integrantes (en cuanto a reglas y procedimientos establecidos). (Domenech, 1997)

### **Teoría de Urie Bronfenbrenner**

Bronfenbrenner, resalta la importancia del clima social familiar para los adolescentes, pues las conductas de éstos son reflejo del proceso de aprendizaje y adaptación que se brinda en su atmosfera familiar. Señala que la marcada influencia del entorno externo en el

desarrollo intrafamiliar, influencia negativamente en la relación padre-hijo, causando, en muchos casos un deterioro en el clima social familiar con modelos negativos de relación entre los miembros de la familia.

Bronfenbrenner (1986), considera que la familia es el microsistema más importante, pues forma la vida de las personas durante largos años y define en gran medida el desarrollo de éstas. Por lo antes expuesto, y por la importancia que Bronfenbrenner le atribuye al entrono en el desarrollo familiar, su modelo es llamado “modelo ecológico”,

### **Teoría de Rivera y Andrade**

Para Rivera y Andrade (2010), es importante que se desarrolle dentro de la familia un clima familiar en el que predomine el afecto y la seguridad, que conlleve a un proceso de socialización hacía la creación de reglas, valores y normas, en el que reine la democracia y la participación entre padres e hijos, esto facilitará el desarrollo moral y el autocontrol en los niños. Si no se diera este escenario de afecto y seguridad en la familia y más bien se percibieran actitudes autoritarias y nada democráticas en las relaciones entre padres e hijos, esto tendrá consecuencias negativas en su desarrollo y conducta moral, facilitando una visión negativa que las personas tendrán de sí mismas y de los demás, interfiriendo en la creación de la confianza en las personas. Esto ocasionará conductas agresivas, antisociales y de retraimiento.

### **Teoría de Rodríguez y Torrente**

Rodríguez y Torrente (2003), detallan que para que exista un buen clima social familiar, se necesita de ciertas características, como la buena comunicación entre padres e hijos, demostrar tranquilidad y estabilidad en la actuación con los hijos, la autoridad que la madre debe tener en el hogar, no sobreproteger a los hijos, no exponer los conflictos entre los padres frente a sus hijos, si fuera posible evitar los conflictos; el respeto que los hijos deben tener a sus padres, son factores importantes para mantener un buen clima social familiar.

## 2.3 Definiciones Conceptuales

### **Familia**

Según Filgueira (2000) y Jelin (1984), la familia es una institución, que tiene como objetivo el de cimentar comportamientos y creencias, desde dos dimensiones, una es desde la organización social de la cotidianidad y la otra desde la familia.

Según Pichón-Rivieré (2001), la familia es una estructura social básica, la misma que se forma por el juego de roles, diferenciados, entre padre, madre e hijos. El enfoque de este autor se refiere al modelo de familia nuclear.

Según Zamudio (2008), la familia es “la red básica de relaciones sociales en su máxima expresión cultural y emocional”. Asimismo, detalla a la familia como una organización compleja por su factor erótico-afectivo y por su rol en los procesos de reproducción mental y social, la familia recibe tensiones y condiciones del medio. Zamudio, detalla que la familia ha soportado diversas transformaciones a consecuencia de la tensión de horarios de trabajos, insatisfacciones individuales y limitaciones económicas.

Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la familia es “el elemento natural y fundamental de la sociedad”. Los principales vínculos de la familia son de dos tipos, de afinidad y de consanguinidad, el primero se refiere al vínculo del matrimonio y el segundo se refiere al vínculo de filiación entre padres e hijos.

Según la Organización de las Naciones Unidas (1994), la familia es “el grupo de personas del hogar que tiene cierto grado de parentesco por sangre, adopción o matrimonio”.

De acuerdo a Maccoby y Martin (1983), existen dos dimensiones a considerar en el momento de estudiar la interacción padres-hijos, detallan que existen cuatro tipos de padres, en esta relación: - autoritario recíproco, se observa un firme y razonado control, basado en la aceptación de los derechos y deberes tanto de los padres como de los hijos; - autoritario represivo, se evidencia un control, sin embargo no se evidencia reciprocidad, se observa rigidez, no se da espacio ni se deja libertad al hijo; - permisivo indulgente, no se evidencia

control de los padres, existe ausencia de normas, sin embargo, se observa características afectivas de los padres con sus hijos, se observa que están pendientes de las necesidades de éstos; - permisivo negligente, no hay control, no se observan características afectivas de los padres hacia sus hijos, se podría decir que se percibe abandono.

### **Tipos de Familia**

De acuerdo a Pérez (2014), mencionamos los siguientes tipos de familiar:

#### **Familiar Nuclear**

Conformada por los padres y los hijos.

#### **Familia Extensa**

Conformada por los padres, los hijos, los tíos, los primos, los abuelos, tíos abuelos, entre otros.

#### **Familia Monoparental**

Conformada por un solo progenitor y uno o varios hijos.

#### **Familia Homoparental**

Conformada por una pareja de dos hombres o dos mujeres que se convierten en padres o madres de uno o más niños. Se convierten en padres o madres, por una inseminación artificial o por una adopción, o también existe el caso en que uno de los miembros de la pareja tiene hijos biológicos de una relación pasada.

### **Adolescencia**

Proceso de adaptación complejo, incluye niveles de tipo social, cognitivo, conductual y cultural (Schock, 1946). Según la OMS (Organización Mundial de la Salud), la adolescencia es el período en el que el individuo adquiere la capacidad de reproducirse, pasa de la niñez a la adultez y consolida su independencia económica; es un período de crecimiento y desarrollo humano, entre los 10 y los 19 años. Siguiendo con la definición de la OMS, la

adolescencia comprende una de las etapas más importantes en la vida de las personas, que tiene como característica un proceso acelerado de crecimiento y cambios.

### **Cohesión**

Grado de compenetración y ayuda que existe entre los miembros de la familia (Moos, 1985). Es el vínculo emocional que existe entre los miembros de la familia. Según el Modelo Circunflejo (desarrollado por David H. Olson en 1979), para medir y diagnosticar la cohesión entre los miembros de la familia se toma en cuenta la vinculación emocional, los límites, las coaliciones, el tiempo, el espacio, los temas de las discusiones, los intereses y la recreación (Tueros, 2014).

### **Autonomía**

Es el grado de seguridad en sí mismos que tienen los miembros de la familia, el grado de autosuficiencia y la toma de decisiones propias (Moos, 1985).

Es la necesidad de autorregular las conductas propias, sin que haya algún control externo (Deci y Ryan, 2000). La conducta es autónoma cuando nuestros intereses, preferencias y deseos, señalan nuestro camino en nuestra toma de decisiones (Reeve).

### **Organización**

Es la estructura para la planificación de actividades y responsabilidades dentro de la familia (Moos, 1985). Implica la definición y construcción de roles, cada miembro de la familia ocupa una determinada posición dentro de ésta, como, por ejemplo, esposo, esposa, hijo, madre, hermana (Covarrubias, 1985).

### **Control**

Nivel en que la familia se maneja con reglas y procedimientos ya establecidos (Moos, 1985). Es la forma como se asume la dirección de la familia a través de reglas y procedimientos, importante y muy necesaria para la educación de los hijos, de esto dependerá la capacidad de ajuste y adaptación en la sociedad (Arévalo, 2000).

## **Conflicto**

Nivel en el que se expresa libremente la cólera, la agresividad, entre los integrantes de la familia (Moos, 1985). En una familia en la que se permite las manifestaciones de conflicto, como la cólera, la agresividad, el malestar, si estos son entendidos y se buscan salidas y soluciones a estas dificultades, esto generará un buen clima entre la familia, en la que reinará el diálogo y la tolerancia (Arévalo, 2000).

## **Clima Familiar**

“El clima familiar es la atmósfera psicológica” (Moos, 2005). El clima familiar cambia considerablemente entre una familia y otra, así como también se puede apreciar un clima cambiante dentro de una familia, puede variar de un momento a otro para un integrante de la familia. Para los adolescentes, normalmente, el clima familiar es insatisfactorio, dado que en esa etapa se observan discrepancias con los integrantes del núcleo familiar.

Según Buendía (1999), si el adolescente percibe su clima feliz, reaccionará de forma positiva, y si es problemático llevará modelos negativos aprendidos en su hogar. Buendía, enfatiza que, si el clima familiar es positivo y estable, éste favorece al adolescente en su aprendizaje de valores, seguridad, confianza en sí mismo; un saludable y adecuado clima familiar, estimula el crecimiento de todos sus integrantes, los hace sentir personas valiosas y capaces, con un sentimiento de bienestar y energía.

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y Diseño**

En el presente trabajo, se utilizó una investigación de tipo descriptiva, se trabajó en base a los hechos y se realizó una interpretación de éstos de forma correcta. La investigación descriptiva “mide, evalúa o recolecta datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar” (Hernández, Fernández y Baptista, 2003).

El tipo de diseño es una investigación no experimental, pues no se intervino ni se manipularon los acontecimientos percibidos, se limitó a observar (Hernández, Fernández y Baptista); en la investigación no experimental no se expone al sujeto a estímulos ni condiciones, se le observa en su entorno natural (Kerlinger, 1979).

#### **3.2 Población y Muestra**

##### **Población:**

La población del presente trabajo está conformada por 40 adolescentes, de ambos sexos, entre 12 y 16 años, hijos de trabajadores de una empresa privada, de la sede ubicada en Villa María del Triunfo.

##### **Muestra:**

Se utilizó una muestra de tipo censal, es decir se utilizó el 100% de la población. La muestra censal es “aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra”, Ramírez (1997).

### 3.3 Identificación de la variable y su Operacionalización

Clima social familiar, es la variable que investigamos en adolescentes entre 12 y 16 años, hijos de trabajadores de una empresa privada ubicada en Villa María del Triunfo. El objetivo es identificar el nivel de clima social familiar de estos adolescentes, enfocándonos en tres dimensiones: Relación, Desarrollo y Estabilidad. Relación, detalla el nivel y el estilo de comunicación que tiene la familia, así como también el nivel de conflicto que experimenta la misma; Desarrollo, detalla en qué nivel se incentiva el desarrollo personal de los miembros de la familia y Estabilidad, detalla el nivel de organización y estructuración de la familia, así como el control que ejercen algunos miembros de la familia sobre otros miembros de la misma familia.

*Tabla 1. Operacionalización de la variable Clima Social Familiar*

VARIABLE	DIMENSIÓN	DEFINICIÓN	ITEMS O PREGUNTAS	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDECISO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
CLIMA SOCIAL FAMILIAR	RELACIÓN	Nivel de comunicación y libre expresión entre los miembros de la familia.	1. Cuando experimento algún acontecimiento importante en mi vida, lo comunico sin problemas a mi familia 2. En mi familia, si no pensamos de la misma manera sobre un tema, no nos ofendemos ni nos resentimos 3. En mi familia, hablamos abiertamente de los que nos gusta y lo que queremos 4. En mi familia tenemos mucho cuidado con lo que nos decimos					
	DESARROLLO	Nivel de realización personal en los miembros de la familia. Comprende autonomía, actuación, intelectual-cultural, social-recreativa, moralidad-religiosidad.	5. La mayoría de veces sólo una persona de mi familia toma las decisiones 6. Expresamos nuestros puntos de vista con libertad 7. Asistimos a diversas actividades de la iglesia 8. Asistimos al teatro, cine y/o algún otro espectáculo con frecuencia					
	ESTABILIDAD	Nivel de organización familiar, comprende: organización que es la planificación de actividades familiares, y control que comprende las reglas y manejo de la familia.	9. Organizamos con frecuencia paseos familiares 10. Existen reglas claras en mi familia, como horario de las comidas, permisos para asistir a fiestas, entre otras similares 11. Reconozco y respeto la autoridad de mis padres 12. Las actividades que realizamos juntos, las organizamos con cuidado					



### **3.4 Técnicas e Instrumentos de evaluación y diagnóstico**

El presente instrumento fue elaborado según la teoría del autor Rudolf Moos (1974), que explica el Clima Social Familiar, el mismo que detalla las tres dimensiones del Clima Social Familiar, que son: Relación, que es el nivel de comunicación y libre expresión que existe entre los miembros de la familia, así como el nivel de apoyo y colaboración; Desarrollo, que es el nivel de realización personal en cuanto a independencia y competitividad de los miembros de la familia, que se caracteriza por autonomía (seguridad en sí mismo), actuación, aspecto intelectual-cultural, aspecto social-recreativo, aspecto mora-religioso; Estabilidad, que es el nivel de organización familiar y el control que unos miembros de la familia ejercen sobre otros miembros de la familia, es la importancia que se da a la planificación de actividades y responsabilidades familiares, respeto de reglas y procedimientos que se establecen en la familia.

De las tres dimensiones, Relación, Desarrollo y Estabilidad, se elaboraron 4 ítems por cada dimensión.

Se elaboró el formato de aplicación del instrumento, se tomó como referencia datos básicos de la muestra. La aplicación fue anónima.

## CAPITULO IV

### PRESENTACIÓN, PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

#### 4.1 Procesamiento de los resultados

Al culminar con la recopilación de la información, se procedió a tabular la misma, codificarla y pasarla a la base de datos con el programa IBM SPSS 22 y MS Excel 2016; seguimos con la elaboración de distribución de las frecuencias y porcentajes de los datos. Finalmente, se aplicó la media aritmética y valor máximo y valor mínimo.

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{n}$$

#### 4.2 Presentación de los resultados

*Tabla 2. Tabla de las medidas estadísticas de la variable Clima Social Familiar*

Valores		
N	Válido	40
	Perdidos	0
	Media	40.50
	Mínimo	31
	Máximo	53

La interpretación es la siguiente:

La media de 40.50 puntos.

El puntaje mínimo es de 31 puntos.

El puntaje máximo es de 53 puntos.

*Tabla 3. Tabla de medidas estadísticas de las dimensiones del Clima Social Familiar*

		Relación	Desarrollo	Estabilidad
N	Válido	40	40	40
	Perdidos	0	0	0
	Media	14.55	11.60	14.35
	Mínimo	10	8	10
	Máximo	20	18	20

A continuación, se interpretan los resultados del cuadro estadístico:

En el factor Relación se puede apreciar:

Una media de 14.55 puntos.

Un mínimo de 10 puntos.

Un máximo de 20 puntos.

En el factor Desarrollo se puede apreciar:

Una media de 11.60 puntos.

Un mínimo de 8 puntos.

Un máximo de 18 puntos.

En el factor Estabilidad se puede apreciar:

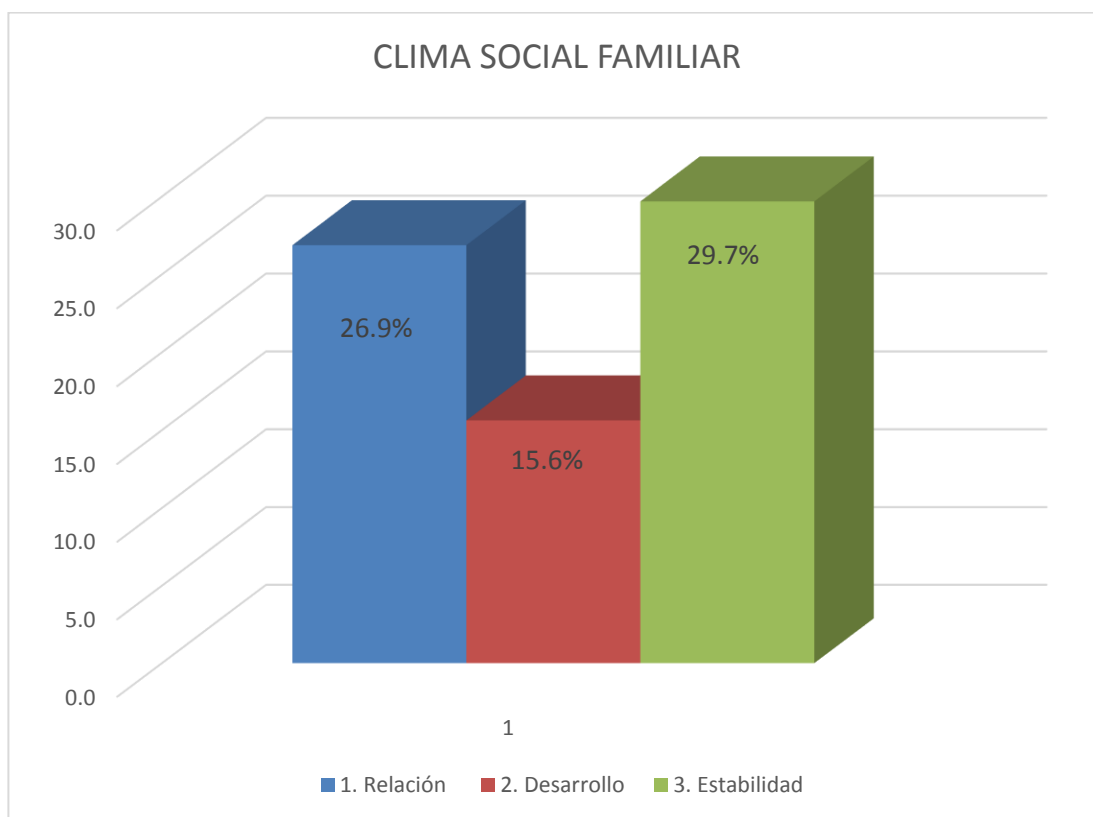
Una media de 14.35 puntos.

Un mínimo de 10 puntos.

Un máximo de 20 puntos.

En cuanto a las puntuaciones generales de las dimensiones, en porcentajes, podemos apreciar el siguiente cuadro:

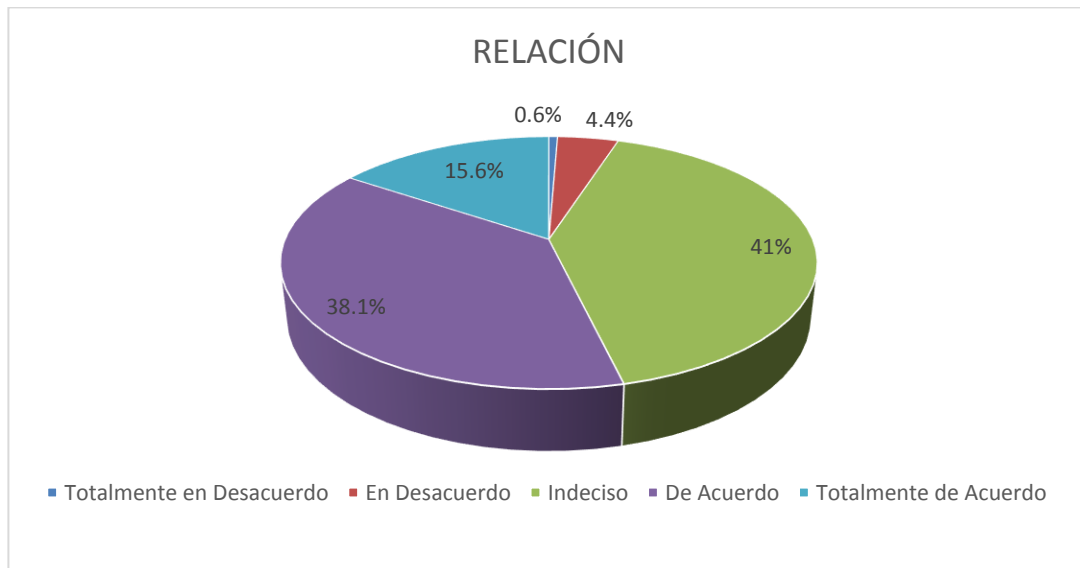
*Figura 1*



El factor predominante del clima social familiar en los adolescentes es:  
Factor de Estabilidad, con un 29.7% de aceptación  
Factor Desarrollo, con un 15.6% de aceptación

En cuanto a los resultados de cada dimensión, podemos apreciar lo siguiente:

*Figura 2*

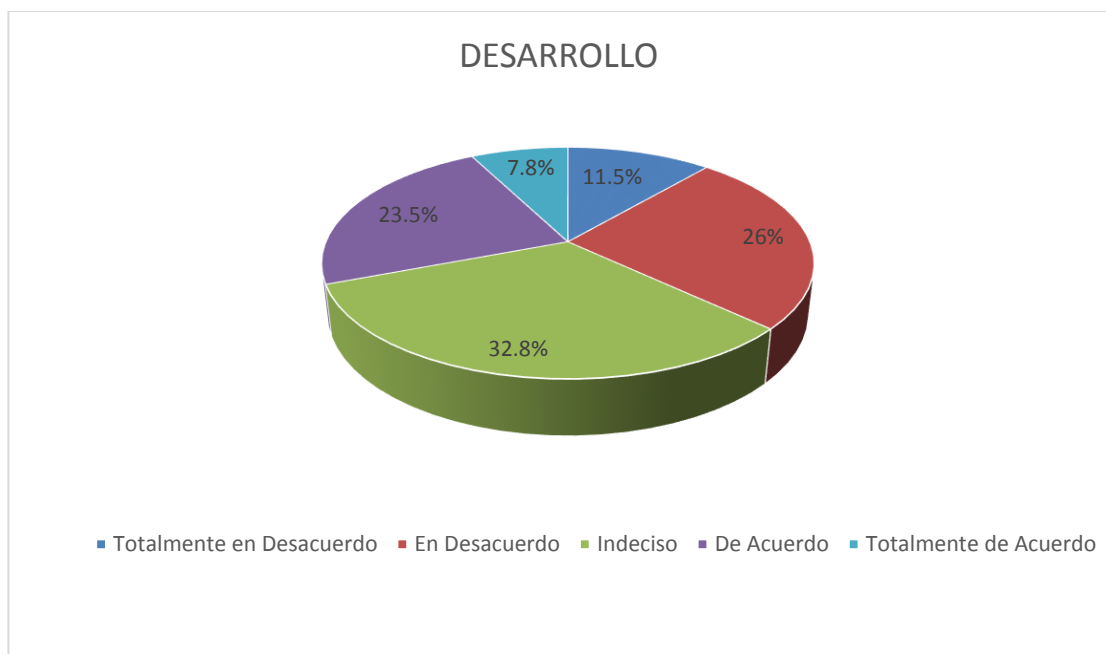


En lo que respecta a la dimensión Relación, apreciamos:

El 53.7% de aceptación (De acuerdo y Totalmente de Acuerdo)

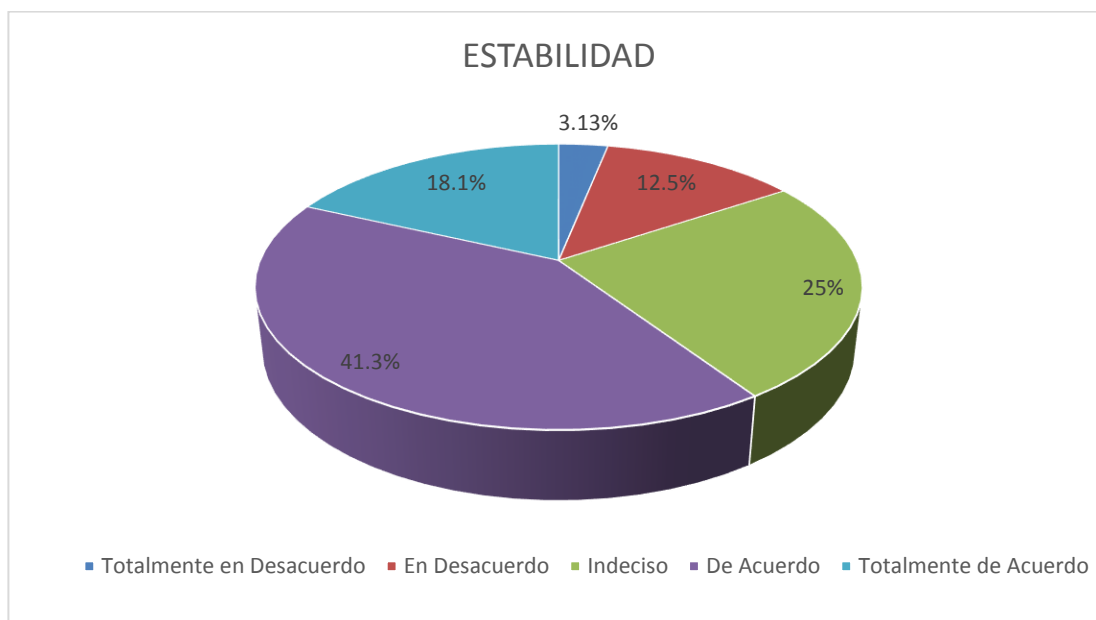
El 5% de rechazo (En desacuerdo y Totalmente en Desacuerdo)

*Figura 3*



En lo que respecta a la dimensión Desarrollo, apreciamos:  
 El 31.3% de aceptación (De acuerdo y Totalmente de Acuerdo)  
 El 37.5% de rechazo (En desacuerdo y Totalmente en Desacuerdo)

*Figura 4*



En lo que respecta a la dimensión Estabilidad, apreciamos:  
 El 59.4% de aceptación (De acuerdo y Totalmente de Acuerdo)  
 El 15.6% de rechazo (En desacuerdo y Totalmente en Desacuerdo)

### 4.3 Análisis y Discusión de los resultados

En el presente trabajo de investigación, se obtuvieron los resultados del Clima Social Familiar de 40 adolescentes entre 12 y 16 años, hijos de trabajadores de una empresa privada ubicada en Villa María del Triunfo, abarcando las tres dimensiones del Clima Social

Familiar que son Relación, Desarrollo y Estabilidad. Para ello se aplicó la teoría de Clima Social Familiar de R. Moos (Domenech, 1981).

De acuerdo con los resultados generales, se obtuvo que un 29.7% de adolescentes percibe como factor más favorable de su Clima Social Familiar, la dimensión Estabilidad y un sólo 15.6% de adolescente percibe como factor favorable de su Clima Social Familiar, la dimensión Desarrollo.

Domenech (1997) interpreta la teoría de R. Moos sobre la dimensión Estabilidad, la misma que abarca la estructura de la organización familiar y el dominio que algunos integrantes de la familia ejercen sobre otros integrantes de la familia. Asimismo, Zavala (2001) interpreta la misma teoría en la dimensión Estabilidad, que se caracteriza por la organización, en el énfasis que se da a la planificación de actividades y responsabilidades familiares; control, en el que entran a tallar las reglas y procedimiento en el manejo de la familia.

Comentario: En esta primera parte, en cuanto a los resultados generales, podemos apreciar que los adolescentes se encuentran cómodos y perciben un favorable ambiente familiar basado en la organización que maneja la familia, reconocen y respetan las reglas que se imparten en el hogar, así como la autoridad de sus padres.

Estos adolescentes podrán interrelacionarse con las personas con las que tendrán contacto en los diferentes escenarios de sus vidas, sin mayor problema. En cuanto a organización y cumplimiento de reglas, se adecuarán fácilmente a éstas, las mismas que seguirán y acatarán sin inconvenientes.

En cuanto a la dimensión Relación, podemos apreciar que el 53.7% de adolescente la percibe muy favorable y un 5% de adolescentes, la percibe muy desfavorable.

R. Moos y E. J. Trickett (1984), detallan que la dimensión Relación abarca el nivel de comunicación y libertad de expresión que se maneja en la familia. Asimismo, en esta

dimensión se aprecia el apoyo y colaboración entre los miembros de la familia; expresividad que es el nivel en que los integrantes de la familia expresan con libertad sus sentimientos y problemas.

Comentario: Con los resultados obtenidos en la dimensión Relación, se puede observar que los adolescentes, en su mayoría (53.7%), perciben muy favorablemente esta dimensión, en la que éstos manifiestan que tienen la facilidad de comunicarse y manifestar sus emociones, sentimientos, tristezas, alegrías con libertad y confianza. Asimismo, estos adolescentes perciben que en su familia existe un grado bastante aceptable de apoyo mutuo.

Este 53.7% de adolescentes, en un futuro, serán un importante apoyo en los diferentes ambientes en los que se desenvuelvan, podrán expresar sin mayor problema y de forma espontánea sus ideas y aportes, se comunicarán de forma correcta y sincera. Estos adolescentes estarán siempre dispuestos a apoyar a sus pares y a sus jefes.

Con relación al factor Desarrollo, podemos apreciar que un 31.3% de adolescentes lo percibe muy favorable mientras que un 37.5% de adolescentes lo percibe muy desfavorable.

Domenech (1997), interpreta la teoría de R. Moos sobre la dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar, como el nivel de realización personal de los integrantes de la familia, en los que resalta la autonomía, actividad personal, desarrollo intelectual y cultural, actividad social y recreativa, así como también abarca aspectos morales y religiosos.

Comentario: Con estos resultados, podemos apreciar que un 37.5% de adolescentes percibe como desfavorable la dimensión Desarrollo. Estos adolescentes no sienten que en su familia se brinden espacios para el desarrollo personal, intelectual, cultural, como tampoco espacios de recreación suficientes. La familia de estos adolescentes no incentiva la autonomía ni la toma de decisiones propias. Los adolescentes perciben que en su familia no le dan importancia a los temas sobre éticas, valores ni a temas religiosos.



Este 37.5% de adolescentes, en un futuro, no le dará la importancia necesaria a su desarrollo personal ni a su capacitación profesional para su futuro desarrollo y éxito. No serán capaces de tomar decisiones acertadas por sí solos, les será muy difícil y se sentirán inseguros. Estos adolescentes no considerarán importante la ética ni los valores como norma de conducta.

Con relación a la dimensión Estabilidad, podemos apreciar que un 59.4% de adolescentes lo percibe muy favorable mientras que un 15.6% de adolescentes lo percibe muy desfavorable.

Domenech (1997), interpreta la teoría de R. Moos con respecto a la dimensión de Estabilidad del Clima Social Familiar, como el nivel de estructura y organización familiar en las diferentes actividades que realiza la familia, así como el dominio que algunos miembros de la familia ejercen sobre otros.

Comentario: En los resultados de la evaluación de esta dimensión, podemos observar que un 59.4% de adolescentes manifiesta que el nivel de organización en cuanto a las actividades familiares es muy aceptable. Estos adolescentes evidencian que reconocen y respetan las normas y reglas establecidas en la familia, así como también reconocen la autoridad de sus padres.

Este 59.4% de adolescentes, en un futuro, podrá relacionarse con otras personas con las que interactúen, sin mayor problema, respetarán las normas establecidas de los diversos ámbitos en los que se desenvuelvan, reconociendo y respetando la autoridad de sus superiores. Participarán activamente en las diversas actividades que se organicen y hasta podrán participar en su organización.

#### **4.4 Conclusiones**

El factor predominante del Clima Social Familiar en adolescentes entre 12 y 16 años, hijos de trabajadores de una empresa privada de Villa María del Triunfo, en general es la dimensión Estabilidad con un 29.7% de aceptación o satisfacción.

La dimensión Relación del Clima Social Familiar en adolescentes entre 12 y 16 años, hijos de trabajadores de una empresa privada de Villa María del Triunfo, ha obtenido un 53.7% de aceptación o satisfacción.

La dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar en adolescentes entre 12 y 16 años, hijos de trabajadores de una empresa privada de Villa María del Triunfo, ha obtenido un 31.3% de aceptación o de satisfacción y un 37.5% de rechazo o insatisfacción.

La dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar en adolescentes entre 12 y 16 años, hijos de trabajadores de una empresa privada de Villa María del Triunfo, ha obtenido un 59.4% de aceptación o satisfacción.

#### **4.5 Recomendaciones**

Tomando en cuenta los resultados obtenidos, así como también los altos porcentajes de adolescentes indecisos en las tres dimensiones a evaluar (dimensión Relación 41%, dimensión Desarrollo 32.8% y dimensión Estabilidad 25%), se detallan a continuación las siguientes recomendaciones:

- Organizar talleres de Escuela para Padres, para los trabajadores y sus cónyuges, con el objetivo de brindarles las herramientas necesarias para una adecuada y asertiva crianza y educación de sus hijos. De esta forma se reforzarán las tres dimensiones del Clima

Social Familiar, pues el taller incluye temas de manejo de conflicto, autonomía, organización del tiempo libre, entre otros temas relacionados con las tres dimensiones.

- Organizar talleres de Autoestima para los adolescentes, con el objetivo de que se conozcan a sí mismos, identifiquen sus características positivas y no se avergüencen de sus características negativas, esto les permitirá interrelacionarse adecuadamente con su entorno. De esta forma se reforzará la dimensión Desarrollo en cuanto a la autonomía y toma de decisiones propias con seguridad y confianza en sí mismos,
- Organizar paseos familiares en los que se desarrollen juegos y/o actividades de interacción, con el objetivo de integrar a la familia. De esta forma se reforzará la dimensión Relación, en cuanto a la recreación y tiempo libre con calidad en familia.
- Involucrar a los adolescentes y sus familias en Programas de Ayuda Social que la empresa organiza, es una actividad en la que la familia puede compartir e integrarse. De esta forma se reforzará la dimensión Relación y Desarrollo, pues fortalecerá y enriquecerá el desarrollo personal en cuanto a sensibilidad y colaboración en temas sensibles.
- Realizar concursos de ambientación temática en los hogares de los trabajadores, por ejemplo, en Navidad, con el objetivo de incentivar a la familia a trabajar en equipo y lograr metas juntos. De esta forma se reforzarán las tres dimensiones, se practicará el apoyo, el aporte con decisiones propias y la organización que la familia pondrá en práctica para el desarrollo de la tarea indicada.

## **CAPÍTULO V**

### **PROGRAMA DE INTERVENCIÓN**

#### **5.1 Nombre del Programa**

“ESCUELA PARA PADRES: APRENDIENDO”

#### **5.2 Justificación**

La familia viene sufriendo una marcada crisis, entre otros factores, por la falta y calidad de tiempo que los padres brindan a sus hijos, las dificultades y/o desconocimiento para manejar diversas situaciones cotidianas que viven, por lo que es necesario implementar programas, como Escuela para Padres, que les brinden las herramientas, estrategias y conocimientos necesarios para mejorar su relación familiar, mantener la deseada armonía entre sus miembros y educar de forma integral a sus hijos.

“Las personas se desarrollan dentro de la familia y los adultos que se encuentran a su cargo son los responsables de la creación de estos seres” (Virginia Satir, Trabajadora Social y Terapeuta Familiar). Satir, subraya cuatro aspectos que se desarrollan en la vida familiar, como la autoestima, la comunicación, las reglas para normar como deben sentir y actuar y la forma de relacionarse con la sociedad, aspectos importantes para el buen funcionamiento de las personas, que los padres deben cimentar.

Las pautas de crianza son absorbidas por los hijos a través de sus padres, mediante el juego de roles que se inicia en la socialización de los hijos en su núcleo familiar (M. Eugenia Villegas, 2009).

Siendo la familia el núcleo indispensable de la sociedad, es necesario enfocar nuestros esfuerzos a apoyar a nuestros colaboradores y sus familias para su buen funcionamiento y desarrollo, para lograr una adecuada dinámica familiar que facilite la convivencia.

Muchos de nuestros colaboradores, a los que enfocaremos este Programa, laboran en diferentes turnos rotativos, incluyendo fines de semana y días festivos, lo que hace que no dispongan de tiempo suficiente para compartirlo con su familia, manifestarle sus afecto y cariño y compartir momentos de esparcimiento.

Dado el alto índice de adolescentes indecisos evidenciados en los resultados del presente trabajo de investigación (dimensión Relación 41%, dimensión Desarrollo 32.8% y dimensión Estabilidad 25%), vemos la necesidad de también considerarlos, para reforzar a las familias de estos adolescentes, con el presente programa.

### **5.3 Objetivos**

#### **5.3.1 Objetivo General**

Brindar, a los padres, las herramientas necesarias para propiciar el buen funcionamiento familiar, concientizándolos en aspectos básicos y necesarios para la crianza de sus hijos y las buenas relaciones entre todos los miembros de la familia.

#### **5.3.2 Objetivos Específicos**

- Transmitir herramientas para promover espacios de comunicación afectiva entre los miembros de la familia.
- Brindar información y mecanismos, a los padres, que contribuya asertivamente con la educación y crianza de sus hijos.

- Sensibilizar a los padres en temas como anorexia, bulimia, drogas y alcoholismo.
- Reforzar los valores que se tienen dentro de una familia, e inculcar su práctica.
- Aprender a reconocer los errores que se cometen y subsanarlos asertivamente.
- Aprender a manejar los conflictos que se presentan dentro del hogar.

## **5.4 Metodología**

El Modelo Sistémico se aplica al presente trabajo, pues no se puede abordar la problemática de las relaciones familiares de forma aislada, se tiene que trabajar en conjunto y se tiene que ver como parte de un todo.

Dado que “La familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior” (Minuchín, 1986), el Modelo Sistémico se aplica al presente programa de intervención, pues la familia es un grupo con identidad propia con una amplia estructura de relaciones externas.

### **5.4.1 Recursos**

#### **RECURSOS HUMANOS**

- Trabajadores Sociales
- Psicólogos
- Médicos
- Maestros

## RECURSOS MATERIALES

- Papelógrafos
- Proyector y Ecran
- Sillas y mesas de trabajo
- Lapiceros, lápices, colores, plumones, papeles de colores, revistas, tijeras, gomas
- Hojas bond A4
- Computadora
- Retazos de telas

### 5.4.2 Actividades

El programa “APRENDIENDO”, se llevará a cabo a través de 07 sesiones, en los que se incluirán charlas informativas y diversas dinámicas, con una duración de 75 minutos por cada sesión. La frecuencia será de una vez por semana, los días miércoles, de 6:00 p.m. a 7:15 p.m., en los meses de abril y mayo 2018.

*Tabla 4*

## SESIÓN 1

**DURACIÓN: 75 MINUTOS**

**LA FAMILIA, SU IMPORTANCIA**

ACTIVIDAD	PROCEDIMIENTO	TIEMPO (MINUTOS)	MATERIAL
RECIBIMIENTO, EMPADRONAMIENTO E IDENTIFICACIÓN DE LOS PARTICIPANTES.	SE REGISTRARÁN SUS NOMBRES Y EDADES EN UNA HOJA. SE LES ENTREGARÁ UN STICKER GRANDE CON SU NOMBRE EL MISMO QUE SE PEGARÁN EN SUS PECHOS	15	HOJA, LAPICERO, PLUMON, STICKERS
VIDEO SOBRE LA FAMILIA	SE PASA UN VIDEO RELATIVO A LA IMPORTANCIA DE LA UNIÓN FAMILIAR	5	PROYECTOR, ECRAN Y LAPTOP

BREVE EXPOSICIÓN SOBRE CONCEPTOS BASICOS DE LA FAMILIA	EXPOSICION DE CONCEPTO DE FAMILIA Y SUS FUNCIONES.	25	
RUEDA DE PREGUNTAS Y REFLEXIÓN	LOS PARTICIPANTES REALIZAN PREGUNTAS Y LA ASISTENTA SOCIAL LAS RESUELVE Y PROMUEVE UN PEQUEÑO DEBATE. LA ASISTENTA SOCIAL HACE PREGUNTAS INVITANDO A LA REFLEXIÓN.	30	

*Tabla 5*

## SESIÓN 2

**DURACIÓN: 75 MINUTOS**

**LA FAMILIA, IMPORTANCIA DE LA EDUCACIÓN**

ACTIVIDAD	PROCEDIMIENTO	TIEMPO (MINUTOS)	MATERIAL
RECEPCIÓN DE LOS PARTICIPANTES Y ENTREGA DE STICKERS CON SUS NOMBRES	ENTREGA DE STICKERS CON SUS NOMBRES Y PEGARLOS EN SUS PECHOS	15	STICKERS Y PLUMON
DINÁMICA "EL LAZARILLO"	SE FORMAN GRUPOS DE 2, UNO SE VENDA Y EL OTRO NO (UNO ES EL LAZARILLO Y EL OTRO EL CIEGO). EL QUE NO SE VENDA GUÍA AL QUE ESTÁ VENDADO POR TODO EL SALÓN, TRATANDO DE QUE NO SE CHOQUE CON NADA NI SE CAIGA	10	VENDAS
BREVE EXPOSICIÓN SOBRE LA IMPORTANCIA DE EDUCACIÓN EN LA FAMILIA	SE EXPONDRÁ ASPECTOS REFERENTES A LA EDUCACIÓN DE LOS HIJOS Y SU IMPORTANCIA	30	
RETROALIMENTACIÓN DE LA DINÁMICA	REALIZAR DIVERSAS PREGUNTAS COMO: ¿CÓMO SE SINTIERON SIENDO LAZARILLO? ¿CÓMO SE SINTIERON SIENDO CIEGOS ¿CUÁL DE LOS DOS ROLES LES GUSTÓ MÁS? ¿CUÁL DE LOS DOS ROLES LES PARECIO MÁS CÓMODO Y FÁCIL?	20	



*Tabla 6*

### **SESIÓN 3**

**DURACIÓN: 75 MINUTOS**

**LA FAMILIA Y EL MANEJO DE CONFLICTOS**

ACTIVIDAD	PROCEDIMIENTO	TIEMPO (MINUTOS)	MATERIAL
RECEPCIÓN DE LOS PARTICIPANTES Y ENTREGA DE STICKERS CON SUS NOMBRES	ENTREGA DE STICKERS CON SUS NOMBRES Y PEGARLOS EN SUS PECHOS	10	STICKERS Y PLUMON
EXPOSICIÓN SOBRE EL CONFLICTO, CONCEPTO, COMO SE ORIGINA, ESTRATEGIAS PARA SUPERARLO	EXPOSICIÓN DE CONCEPTOS SOBRE EL CONFLICTO	35	
LECTURA "LA HISTORIA DEL MARTILLO"	SE PROYECTA LA LECTURA Y UNO DE LOS PARTICIPANTES LA LEE EN VOZ ALTA	5	LAPTOP, ECRAN Y PROYECTOR
RUEDA DE PREGUNTAS Y REFLEXIONES	LOS PARTICIPANTES HACEN PREGUNTAS AL EXPOSITOR Y REFLEXIONAN	25	

*Tabla 7*

### **SESIÓN 4**

**DURACIÓN: 75 MINUTOS**

**LA FAMILIA, IMPORTANCIA EN VALORES**

ACTIVIDAD	PROCEDIMIENTO	TIEMPO (MINUTOS)	MATERIAL
RECEPCIÓN DE LOS PARTICIPANTES Y ENTREGA DE STICKERS CON SUS NOMBRES	ENTREGA DE STICKERS CON SUS NOMBRES Y PEGARLOS EN SUS PECHOS	10	STICKERS Y PLUMON
EXPOSICIÓN DE LOS VALORES EN UNA FAMILIA	EXPOSICIÓN DE LOS VALORES, CONCEPTOS E IMPORTANCIA	18	
DINÁMICA "EL PROBLEMA DE LUISA"	SE DIVIDA EN GRUPO DE 5 A 6 PERSONAS, SE ENTREGA UNA HOJA CON LA LECTURA Y LAS INDICACIONES A SEGUIR	30	HOJAS BOND, LAPICEROS
RETROALIMENTACIÓN DE LA DINÁMICA	SE HACEN PREGUNTAS A LOS GRUPOS DE PORQUÉ ELIGIERON LA LISTA QUE DETALLARON	17	

*Tabla 8*

## **SESIÓN 5**

**DURACIÓN: 75 MINUTOS**

**LA FAMILIA Y EL TIEMPO LIBRE**

ACTIVIDAD	PROCEDIMIENTO	TIEMPO (MINUTOS)	MATERIAL
RECEPCIÓN DE LOS PARTICIPANTES Y ENTREGA DE STICKERS CON SUS NOMBRES	ENTREGA DE STICKERS CON SUS NOMBRES Y PEGARLOS EN SUS PECHOS	10	STICKERS Y PLUMON
EXPOSICIÓN SOBRE LA IMPORTANCIA DE COMPARTIR TIEMPO LIBRE DE CALIDAD CON LA FAMILIA	EXPOSICIÓN DE LAS VENTAJAS DE COMPARTIR TIEMPO LIBRE EN FAMILIA	30	
DINÁMICA "MI TIEMPO LIBRE FAVORITO"	SE FORMAN GRUPOS DE 5 A 6 PERSONAS Y CADA GRUPO EXPONE 2 ACTIVIDADES QUE REALIZAN CON SUS FAMILIAS, FRECUENCIA Y SATISFACCIONES QUE OTORGAN ESTAS ACTIVIDADES	35	

*Tabla 9*

## **SESIÓN 6**

**DURACIÓN: 75 MINUTOS**

**LA FAMILIA Y LAS ENFERMEDADES DE HOY I**

ACTIVIDAD	PROCEDIMIENTO	TIEMPO (MINUTOS)	MATERIAL
RECEPCIÓN DE LOS PARTICIPANTES Y ENTREGA DE STICKERS CON SUS NOMBRES	ENTREGA DE STICKERS CON SUS NOMBRES Y PEGARLOS EN SUS PECHOS	5	STICKERS Y PLUMON
EXPOSICIÓN SOBRE EL ALCOHOLISMO Y LA DROGADICCIÓN	EXPOSICIÓN CONCEPTUAL DE ESTAS ENFERMEDADES, EN QUE CONSISTE Y COMO DETECTARLA	35	
DINAMICA RUEDA DE PREGUNTAS PARA ACLARAR DUDAS	CADA PARTICIPANTE ESCRIBE EN UN PAPELITO ANÓNIMO UNA PREGUNTA Y EL EXPOSITOR LA RESUELVE	35	PEPELITOS Y LAPICEROS

*Tabla 10*

## SESIÓN 7

**DURACIÓN: 75 MINUTOS**

**LA FAMILIA Y LAS ENFERMEDADES DE HOY II**

ACTIVIDAD	PROCEDIMIENTO	TIEMPO (MINUTOS)	MATERIAL
RECEPCIÓN DE LOS PARTICIPANTES Y ENTREGA DE STICKERS CON SUS NOMBRES	ENTREGA DE STICKERS CON SUS NOMBRES Y PEGARLOS EN SUS PECHOS	5	STICKERS Y PLUMON
EXPOSICIÓN SOBRE LA ANOREXIA Y LA BULIMIA	EXPOSICIÓN CONCEPTUAL, EXPONER SUS CAUSAS Y CONSECUENCIAS	35	
DINAMICA RUEDA DE PREGUNTAS PARA ACLARAR DUDA	CADA PARTICIPANTE ESCRIBE EN UN PAPELITO ANÓNIMO UNA PREGUNTA Y EL EXPOSITOR LA RESUELVE	35	PEPELITOS Y LAPICEROS

### 5.5 Cronograma

*Tabla 11*

## CRONOGRAMA DEL PROGRAMA "APRENDIENDO"

**AÑO 2018**

SESIÓN	TEMA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
1	LA FAMILIA, SU IMPORTANCIA				4								
2	LA FAMILIA, IMPORTANCIA DE LA EDUCACIÓN				11								
3	LA FAMILIA Y EL MANEJO DE CONFLICTOS				18								
4	LA FAMILIA, IMPORTANCIA DE LOS VALORES				25								
5	LA FAMILIA Y EL TIEMPO LIBRE					2							
6	LA FAMILIA Y LAS ENFERMEDADES DE HOY I					9							
7	LA FAMILIA Y LA ENFERMEDADES DE HOY II					16							

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acha, M. (2014), “Necesidades psicológicas básicas, motivación y Flow en estudiantes universitarios de arte”, Lima.

Arangotia, A. (2017), “Clima social familiar y agresividad en adolescentes de 3ero., 4to. y 5to. de secundaria de la Institución Educativa Parroquial San Columbano 2017”, Lima.

Castro, G. & Aurea A. (2013), “Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de cuarto año de secundaria de una institución educativa estatal de Chiclayo, 2013”, Chiclayo.

Castro Martín, Teresa y Seiz Puyuelo, Marta, (2014). La Transformación de las Familias en España desde una perspectiva sociodemográfica, VII Informe sobre exclusión y desarrollo social en España.

De Robertis, C. & Pascal, H. (2009). La intervención colectiva en Trabajo Social. Buenos Aires, Argentina. Editorial El Ateneo.

Doy, J. (2015), “Factores familiares que se relacionan con la delincuencia juvenil en el distrito de Barranca”, Barranca-Lima.

Guerrini, M. (2009). La intervención con familias desde el Trabajo Social. Buenos Aires, Argentina. Edición No. 56.

Hernández, G. (2015), “Clima social familiar y rendimiento académico en el colegio Adventista Libertad de Bucaramanga, Colombia”, Colombia.

Hidalgo, S. (2017), “Clima social familiar y personalidad en adolescentes en el Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima, 2017”, Lima.

Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). Censos Nacionales 2007: XI de Población y VI de Vivienda.

[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1136/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1136/libro.pdf)

Instituto Nacional de Estadística y Geografía de México. Censo de Población y Vivienda 2010. <http://www.beta.inegi.org.mx/proyectos/ccpv/2010/>

Instituto Nacional de Estadística y Censos de Argentina. Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010. [https://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/poblacion/censo2010\\_tomo1.pdf](https://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/poblacion/censo2010_tomo1.pdf)

Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). Encuesta demográfica y de salud familiar-ENDES 2013.

[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1151/](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1151/)

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. Plan Nacional de Fortalecimiento a las Familias 2016-2021. <https://www.mimp.gob.pe/files/planes/PLANFAM-2016-2021.pdf>

Monobanda, M. (2013), “El clima social familiar y su incidencia en conductas agresivas en los estudiantes de décimo año de educación básica de la unidad educativa General Eloy Alfaro, durante el período abril – agosto 2014”, Ambato-Ecuador.

Salazar, Y., Veytia, M., Márquez, O. & Huitrón, G. (2013), “Relación entre satisfacción con el ambiente familiar y depresión en adolescentes”, México.

Sánchez, I. (2013), “Apoyo parental y rendimiento académico”, México.

Santos, L. (2012), “Clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao, 2012”, Lima.

Sara-Lafosse, Violeta (1984). Crisis Familiar y Crisis Social en el Perú. Revista de la Universidad Católica. p99.

Sociedad Mexicana de Psicología. Moos, Rudolf H. Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. Revista Mexicana de psicología A. C. Distrito Federal, México. Vol. 22, núm. 1, junio, 2005.

Tusa, B. (2012), “El clima social familiar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de segundo año de bachillerato del colegio técnico Neptalí Sancho Jaramillo en la ciudad de Ambato durante el período setiembre 2011 – marzo 2012”, Ambato-Ecuador.

## **ANEXOS**

*Matriz de Consistencia*

<b>DEFINICION DEL PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>DEFINICION DE LA VARIABLE</b>	<b>DEFINICION OPERACIONAL</b>	<b>METODOLOGIA</b>
<b>Problema Principal</b>	<b>Objetivo Principal</b>	variable:  Clima Social Familiar  El clima social familiar es la atmósfera familiar en la que se desenvuelve una persona, la misma que aporta valor en su comportamiento, emociones y actitudes, así como también en su conducta, bienestar, salud,	Clima Social Familiar	Tipo descriptivo
¿Cuál es el nivel de Clima Social Familiar en adolescentes, hijos de trabajadores de una empresa privada de Villa María del Triunfo?	Determinar el nivel de Clima Social Familiar en los adolescentes, hijos de trabajadores de una empresa privada de Villa María del Triunfo.		Dimensiones:  1.Relación: De acuerdo a R. Moos, es el nivel de comunicación, libertad y posibilidad de expresión en el hogar, en la que se valoran la cohesión, la expresividad y el conflicto (Domenech, 1997).	Diseño: No experimental  Población: Compuesta por adolescentes, hijos de trabajadores de una empresa privada de Villa María del Triunfo
<b>Problema Secundarios</b>	<b>Objetivo Secundarios</b>		2. Desarrollo: De acuerdo a R. Moos, es el nivel de realización personal de cada integrante de la	Muestra: Está conformada por 40 adolescentes, de sexo femenino y masculino.  Técnica: la encuesta, realizada mediante un cuestionario, el cual será evaluada mediante el
¿Cuál es el nivel de relación en los adolescentes, hijos de trabajadores de una empresa privada de Villa María del Triunfo?	Determinar el nivel de relación en los adolescentes, hijos de trabajadores de una empresa privada de Villa María del Triunfo.			



<p>¿Cuál es el nivel de desarrollo en los adolescentes entre, hijos de trabajadores de una empresa privada de Villa María del Triunfo?</p> <p>¿Cuál es el nivel estabilidad en los adolescentes, hijos de trabajadores de una empresa privada de Villa María del Triunfo?</p>	<p>Determinar el nivel de desarrollo en los adolescentes, hijos de trabajadores de una empresa privada de Villa María del Triunfo.</p> <p>Determinar es el nivel estabilidad en los adolescentes, hijos de trabajadores de una empresa privada de Villa María del Triunfo.</p>	<p>desarrollo social personal e intelectual (R. Moos, 1974)</p>	<p>familia, resaltando la autonomía, actividad personal, desarrollo intelectual y cultural, actividad social y recreativa, así como los aspectos morales y religiosos (Domenech, 1997)</p> <p>3. Estabilidad: De acuerdo a R. Moos, es el nivel de estructura, la organización familiar y el dominio que algunos integrantes de la familia tienen sobre los otros integrantes (Domenech, 1997).</p>	<p>programa IBM SPSS 22 y MS Excel 2016.</p> <p>Tipo: Likert</p> <p>Totalmente en Desacuerdo (1). En Desacuerdo (2). Indeciso (3). De Acuerdo (4) Totalmente de Acuerdo(5)</p> <p>Consta de 12 ítems. Su aplicación es individual y tiene una duración aproximada de 10 minutos.</p>
---	--	---	---	--

## Carta de Presentación



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**

**Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas**

Facultad de Psicología y Trabajo Social



Lima, 06 de Febrero del 2018

Carta N° 151-D/FPyTS-UIGV-2018

Señora  
GIOVANNA ESPINOZA ATUNCAR  
JEFA DE BIENESTAR SOCIAL

Presente. -

Luego de recibir mis saludos y muestras de respeto, presento a la señorita DEL POMAR DELGADO KATIA VANESA, estudiante de la Carrera Profesional de Trabajo Social de nuestra Facultad, identificada con código 167995990, quien desea realizar una muestra representativa de investigación en la Institución que usted dirige; para poder así optar el Título Profesional de Licenciado en Trabajo Social, bajo la Modalidad de Suficiencia Profesional.

Agradezco la atención a la presente carta y renuevo mis cordiales saludos.

Atentamente,

  
Dr. RAMIRO GÓMEZ SALAS  
Decano (e)  
Facultad de Psicología y Trabajo Social

RGS/hzv  
Id. 810942

*Instrumento*

CUESTIONARIO

Fecha: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Sexo: Femenino\_\_\_\_\_

Masculino\_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES**

A continuación, encontrarás un conjunto de enunciados en donde tendrás que responder marcando la alternativa que te convenga. Por cada pregunta o ítem tendrás 05 alternativas:

a) Totalmente de acuerdo
b) De Acuerdo
c) Indeciso
d) En Desacuerdo
e) Totalmente en desacuerdo

Deberás elegir una alternativa y marcar con una (x) o (+) a la alternativa que más te convenga.  
Trata de contestar todas las preguntas del cuestionario.

No hay tiempo límite para el desarrollo de la prueba.

DIMENSIÓN RELACIÓN						
Nº	PREGUNTAS	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDECISO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
1	Cuando experimento algún acontecimiento importante en mi vida, lo comunico sin problemas a mi familia					
2	En mi familia, si no pensamos de la misma manera sobre un tema, no nos ofendemos ni nos resentimos					
3	En mi familia hablamos abiertamente de lo que nos gusta y lo que queremos					
4	En mi familia, tenemos mucho cuidado con lo que nos decimos					

DIMENSIÓN DESARROLLO						
N°	PREGUNTAS	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDECISO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
5	La mayoría de veces sólo una persona de mi familia toma las decisiones					
6	Expresamos nuestros puntos de vista con libertad					
7	Asistimos a diversas actividades de la iglesia					
8	Asistimos al teatro y/o algún espectáculo con frecuencia					

DIMENSIÓN ESTABILIDAD						
N°	PREGUNTAS	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDECISO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
9	Organizamos con frecuencia paseos familiares					
10	Existen reglas claras en mi familia, como horario de las comidas, permisos para asistir a fiestas, entre otras similares					
11	Reconozco y respeto la autoridad de mis padres					
12	Las actividades que realizamos juntos, las organizamos con cuidado					

----- Mensaje reenviado -----

De: **FERNANDO RAMOS** <[framos3473@gmail.com](mailto:framos3473@gmail.com)>

Fecha: 8 de abril de 2018, 17:15

Asunto: Re: Trabajo de Investigación - Clima Social Familiar

Para: Katia Del Pomar <[katia.del.pomar@gmail.com](mailto:katia.del.pomar@gmail.com)>

Buenas tardes

SU TESIS ESTA APROBADA

Mg. Fernando Ramos Ramos

Cargar

Documentos

Pagos

Gratuito

Ganar dinero

¡CALÍFICANOS!

★★★★★

ESCRIBENOS

CRÉDITOS POR TRADUCCIONES

Buscar...

CLIMA SOCIAL FAMILIAR.docx

hace 4 minutos

14%

Similitud

3%  
Parfrasea

1%  
Citas incorrecta

36  
Coincidencias

★★★★

RIESGO MEDIO DE PLAGIO